



RedUni
RED UNIVERSITARIA POR LOS
DERECHOS HUMANOS

#MonitorJoven

Boletín III Monitor Joven

**Virtualización de la educación en
Venezuela, una realidad excluyente**

Abril 2020



Sin conexión a Internet

Prueba a:

- Comprobar los cables de red, el módem y el router
- Volver a conectarte a una red Wi-Fi
- Ejecutar Diagnósticos de red de Windows

ERR_INTERNET_DISCONNECTED

Virtualización de la educación en Venezuela, una realidad excluyente

En la edición anterior de este boletín ya se mencionaba cómo la pandemia mundial generada por la Covid-19 ha puesto en evidencia la situación de emergencia humanitaria que atraviesa Venezuela y la vulneración del derecho a la educación. En un contexto donde los organismos internacionales y las naciones del mundo están convocando a una educación virtual, se coloca en tela de juicio, si es factible innovar tecnológicamente y desmarcar de tintes ideológicos el sistema educativo en Venezuela. Y es que esa factibilidad va cargada de una responsabilidad enorme, porque de no manejarse adecuadamente se estará incurriendo en la exclusión y posible deserción escolar de un significativo número de jóvenes, niñas y niños.

En cuanto a educación inicial, media y diversificada, el 7 de abril se suspendieron las clases presenciales en lo que resta del periodo escolar. Y el Ministro de Educación de Nicolás Maduro anunció el programa "cada familia una escuela", donde se pretende dar clases a través de los canales nacionales, regionales y radios comunitarias, la metodología consiste en 1 hora en la mañana para educación inicial y primaria y 1 hora en la tarde para educación media general y media técnica. Sumado a ello anunciaron una "consulta nacional" para evaluar qué opinan los representantes sobre la culminación del año escolar con la estrategia virtual, dicha consulta se está realizando a través de la plataforma Patria. A su vez, se ha ordenado a las zonas educativas regionales que los profesores mantengan contacto con los representantes mediante herramientas tecnológicas para enviar las actividades diarias.



La educación virtual es un reto para alumnos, escuelas y universidades durante la cuarentena.

#MonitorJoven

Fuente: Efecto Cocuyo

Con lo anterior, se evidencian dos problemas fundamentales, en primer lugar, la generalización de la educación, ya que al contar con una sola hora diaria para primaria y una hora para secundaria, no se podrá especializar el contenido requerido para cada grado escolar, aunado a que el contenido de las clases dado a través de medios controlados por el Estado de facto, viene con componente ideológico; en segundo lugar, la consulta realizada a través de la plataforma patria, no tendrá vinculación alguna con los resultados que ahí se obtengan, porque por un lado, esa plataforma ya funciona como un medio de control político, y por otro, se está realizando la consulta cuando ya el ministerio de educación ha anunciado en medios nacionales el formato a seguir.

A pesar de lo anterior, la realidad que está viviendo cada familia venezolana que tiene miembros en edad escolar y los docentes, es otra. La Federación Venezolana de Maestros señaló en un comunicado el 7 de abril que "cómo pretende el gobierno que se dicten clases online si el 90% de nuestros docentes no tienen acceso a una computadora, a un celular de nueva generación, que les permitan realizar operaciones de este tipo, si el internet venezolano es el peor del mundo, el costo de los mega que ocasionan este tipo de operaciones es altamente costoso, las fallas eléctricas que cada día son más constantes impiden realizar este tipo de actividad para nuestros

alumnos, que no escapan de esta realidad, entonces esta supuesta educación (sic) para quién es? para los que tengan (sic) acceso a internet? (sic) y los demás?." Asimismo, denunciaron el acoso hacia varios docentes que no han podido cumplir con la educación a distancia, por parte de directivos de las zonas educativas regionales y los bajos salarios que percibe el gremio docente. En el mismo comunicado, esta federación indica que el periodo escolar se encuentra perdido.

En la misma línea, la Unidad Democrática del Sector Educativo (UDSE) puntualizó en un comunicado que si "la educación a distancia es una metodología de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla parcial o totalmente a través de las tecnologías de la información y comunicación, es necesario que se cuente con una serie de condiciones para que su implementación pueda ser eficaz. La UDSE ha verificado que de cada diez (10) familias seis (6) en las grandes ciudades no tienen acceso a Internet y celulares inteligentes para poder entrar a las plataformas comunicacionales planteadas por el MPPE, mucho menos en Estados como Delta Amacuro, Amazonas o zonas estrictamente rurales. Por otro lado, los docentes de los diferentes niveles no tienen las suficientes herramientas e instrumentos para construir materiales de apoyo y menos se ha logrado la comunicación con todos los estudiantes para buscar un mecanismo de evaluación."

¹ <https://www.caraotadigital.net/nacionales/aristobulo-isturiz-confirmando-suspension-de-clases-presenciales-durante-el-ano-escolar-2019-2020>

² <https://www.youtube.com/watch?v=AoBmBzCzEM>

³ <http://www.observatoriovsp.org/63-de-los-ciudadanos-no-tiene-acceso-a-internet-en-el-hogar/>

En este sentido, establecer un modelo educativo a distancia, tiene que pasar por un proceso que no solamente requiere del acceso a herramientas tecnológicas y acceso a Internet de estándar mundial, sino que también demanda la formación de docentes en educación virtual y el uso de herramientas tecnológicas.

En Venezuela el panorama educativo virtual se encuentra mermado por la deficiencia de servicios públicos necesarios para el desarrollo de este formato académico, y es que, según el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos el 51% de los ciudadanos reporta fallas del servicio de internet en el hogar todos los días y el 40% de los encuestados para diciembre 2019 reportaba tener fallas diarias de electricidad en sus hogares. De esa manera uno de los métodos de acceso a internet al que están recurriendo en los hogares es el consumo de datos móviles, que también se han visto congestionados por el uso que se les ha dado durante la cuarentena, como lo explica en una carta el presidente de Movistar en Venezuela a la opinión pública, "Estamos experimentando incrementos exponenciales del tráfico en nuestra red. En la primera semana de contingencia el aumento del consumo de datos casi

Y es que, como se sostuvo en las líneas precedentes, la educación virtual requiere de acceso a internet, herramientas tecnológicas y un diseño curricular digital que los docentes deben conocer a profundidad y estar formados para poder impartir el conocimiento a través de equipos tecnológicos, es por ello que para Díaz la "Educación a distancia no es "mandar tareas" y "hacer videoconferencias".

Es un diseño metodológico e instruccional para que haya una curva de aprendizaje."

Es por ello que para Luis Carlos Díaz, la educación virtual requiere de varias medidas básicas como: "Contar con los recursos y el personal que sepa transformar contenidos en diseños instruccionales. Formar a los formadores. Tomarse el tiempo necesario para hacer bien las cosas. No enamorarse de plataformas porque estén de moda. No engañarnos entre todos si no tenemos las competencias: escuelas que fingen enseñar, alumnos que fingen hacer algo y padres que fingen apoyar el proceso. Si las cosas no se hacen

alcanzó al incremento registrado en todo el 2019, el tráfico de protocolos de entretenimientos se multiplicó por 2,5 veces; todo esto sobre una red que ya operaba a máxima capacidad."

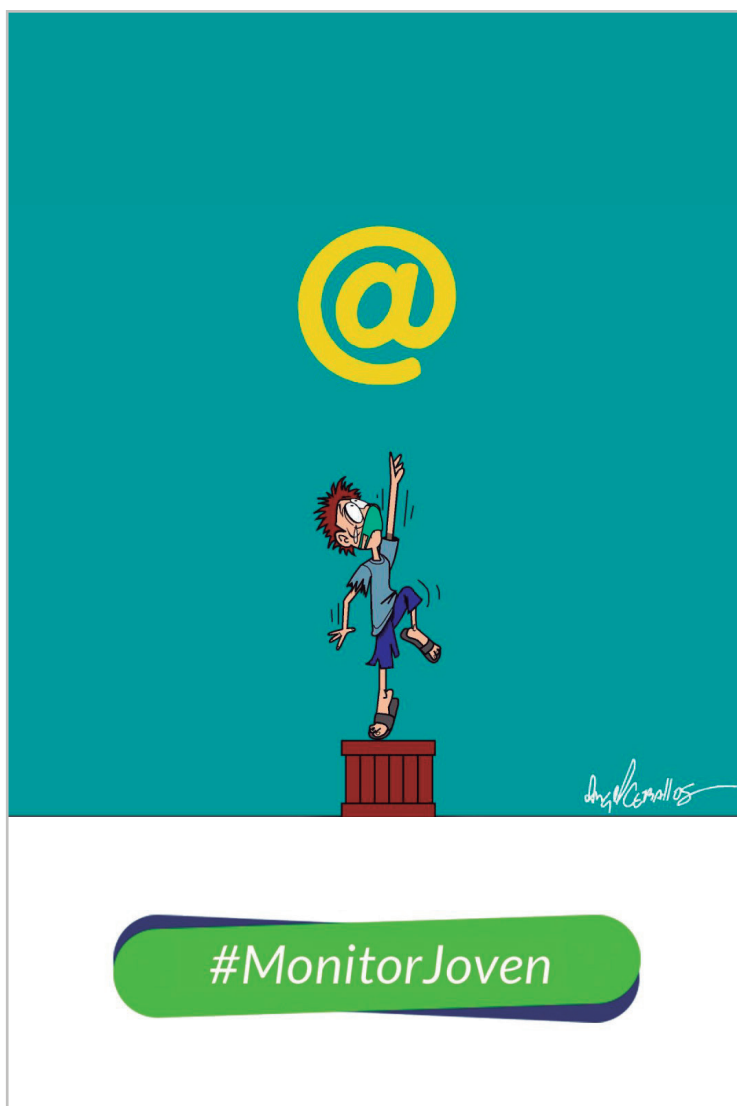
Por lo expuesto anteriormente, en esta edición del boletín de Monitor Joven, solicitamos la opinión de dos expertos en el área tecnológica, el especialista en comunicación digital Luis Carlos Díaz y el vicepresidente de Internet Society Capítulo Venezuela (ISOC) Andrés Azpúrua.

Para Luis Carlos Díaz, hablar de la virtualización de la educación en Venezuela, requiere de "expertos en pedagogía y pedagogía en línea, algo con lo que no cuenta el Ministerio de Educación en estos momentos y una materia que ignora por completo quien está encargado de ese ente." Desde su área tecnológica sí ve posible la educación en plataformas digitales en Venezuela, pero "en burbujas" debido a que "no es escalable a toda la población y es altamente excluyente de la mayoría de los niños del país, por decisión oficial, además."

bien, al final será una estafa para todos."

Por otra parte, Andrés Azpúrua no ve un esfuerzo significativo por suplementar las fallas de acceso a internet que tiene la población para impartir una educación remota, en ese sentido, señala que "si hubiese un esfuerzo serio de generar contenidos multimedia (de calidad), dotar a profesores y maestros de equipos mínimos y facilitar múltiples formas de entrega de contenidos y clases, podría hacerse. No va a ser perfecto, pero puede ser mejor que perder el año o postergar las clases muchos meses más. Sin embargo eso requiere inversión, capacidad logística, y tiempo."

En cuanto a la calidad de la conectividad para el proceso educativo a distancia, Azpúrua señala que "es algo que no va a funcionar a gran escala, debido a que ver un video en internet con una clase, especialmente con calidad como para ver el pizarrón de un profesor está muy difícil, y ¿cómo los profesores van a subir estos contenidos? ¿Cómo se van a producir?"

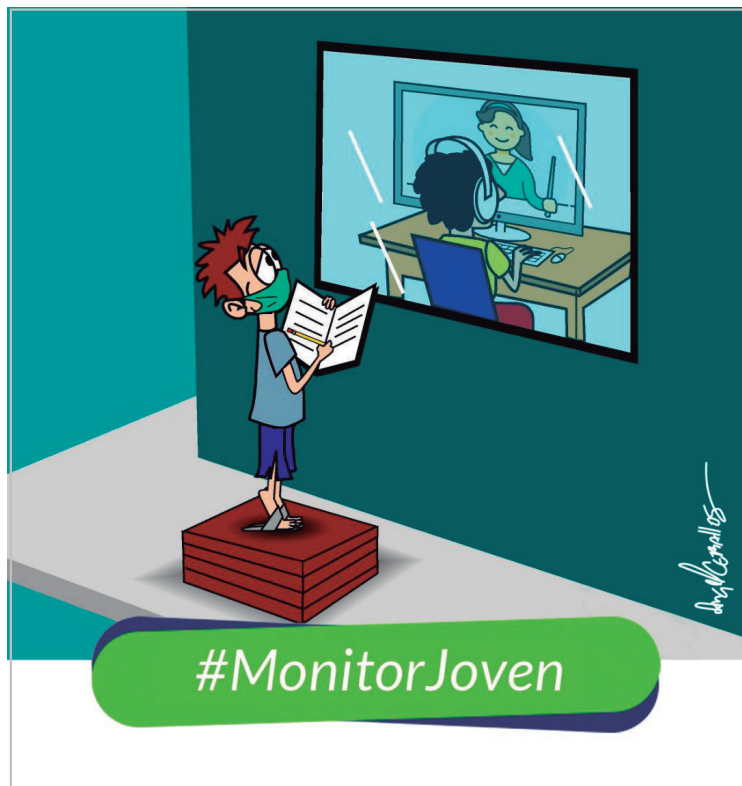


⁴https://twitter.com/UDSE_/status/1249723851229016064?s=08

⁵<http://www.observatoriovsp.org/ovsp-51-de-los-ciudadanos-reporta-fallas-del-servicio-de-internet-en-el-hogar-todos-los-dias/>

⁶<http://www.observatoriovsp.org/ovsp-revela-importantes-frecuencias-de-interrupciones-del-servicio-electrico/>

⁷<https://www.telefonica.com.ve/es/-/carta-del-presidente-de-movistar-en-venezuela-a-la-opinion-publica>



#MonitorJoven

En este tema, la Rectora de la Universidad de Carabobo Jessy Divo señala que "Hablar de universidad en casa hasta el mes de agosto no es tan sencillo, no es una frase que supone solo tener la voluntad, se necesitan condiciones mínimas. Estamos pensando en nuestros estudiantes, pero tampoco podemos piratear, la universidad no puede formar los profesionales simplemente porque puede haber el resultado de una encuesta donde los muchachos digan que si pueden recibir clase en línea, la pregunta es cómo a dónde llegamos." De esa manera como indica la Rectora Jessy Divo, muchas universidades se encuentran en proceso de análisis a profundidad en los consejos universitarios para tomar las medidas que mejor se adapten a cada situación.

La obligación de una educación virtual en Venezuela, sin realizar la planificación necesaria considerando el contexto de emergencia humanitaria compleja que atraviesa el país, puede traer como consecuencia la exclusión de gran parte de los estudiantes que no tienen los medios para acceder a las herramientas necesarias, lo cual puede desembocar en deserción. Sin embargo, la innovación y la motivación del cuerpo académico en el país se encuentra generando propuestas y alternativas para que en la cuarentena se puedan crear experiencias formativas. En diferentes espacios académicos se han registrado las siguientes iniciativas o exigencias:

-Actividades asincrónicas, esto quiere decir, que el material de estudio, bien sea videos, presentaciones, documentos, lecturas y actividades, se encuentren disponibles no solo en vivo, sino que puedan permanecer por un

tiempo establecido en línea para que los estudiantes puedan recurrir a ese material en el momento que mejor tengan acceso a internet o que tengan electricidad.

de debatir el formato que mejor se adapte para cada carrera y para el periodo de tiempo académico en el que se encontraban al momento del inicio de la cuarentena.

A lo anterior se suma la estimación que proporcionó Andrés Azpúrua "que menos de la mitad de los venezolanos tienen internet residencial. Esto sin contar los que pagan por un servicio que no les funciona o que es tan lento que es inservible. El resto dependen de telefonía móvil. En cuántos casos esas familias pueden cargar para costear el consumo de datos como para ver videos y videos de clase."

Las opiniones de los dos expertos digitales consultados, muestran cómo la educación virtual requiere de una planificación que debe considerar varios aspectos para desarrollarla, más allá de un slogan político como el de "Cada familia una escuela" o "Universidad en casa".

Ahora bien, la educación universitaria se debe analizar diferenciadamente de la educación inicial, primaria y secundaria, porque hay que considerar la posición de cada casa de estudio basada en la realidad particular y en el respeto a la autonomía universitaria.

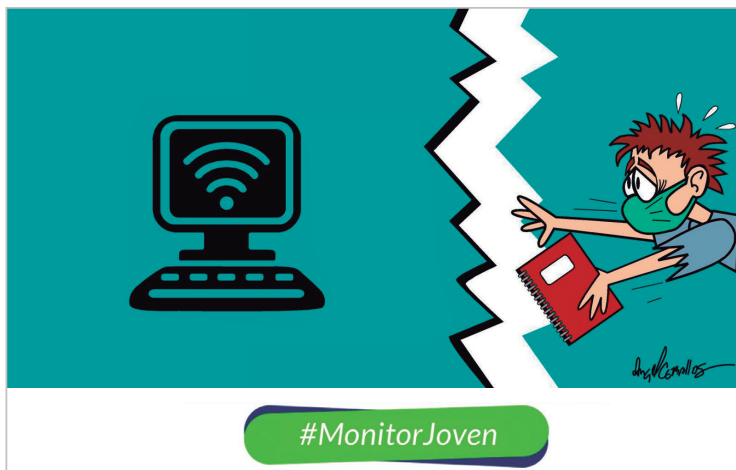
Gran parte de las universidades venezolanas cuentan con profesionales capacitados para educación virtual, sin embargo la realidad es que éstas se han visto afectadas por recortes presupuestarios que han imposibilitado invertir en infraestructuras tecnológicas, aunado a la precariedad de servicios públicos que vive el país como se ha señalado anteriormente y los sueldos que perciben los profesores lo cual no permite, ni al estudiante ni al profesor tener las herramientas adecuadas para esta modalidad educativa.

-Requerir el compromiso del 100% de los estudiantes de cada asignatura de poder recibir la formación a distancia.

-Como en el caso de la Universidad Central de Venezuela, se ha dado la facilidad a cada escuela y facultad

-Dotar de recursos presupuestarios a las universidades para la actualización de sus plataformas virtuales.

-Mejoras salariales para el personal docente, administrativo y obrero.



#MonitorJoven